**Памятка по предоставлению реструктуризации задолженности клиентам ООО МКК «Срочные деньги выручим всегда»**

Данная памятка разработана в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

Клиенты, оформившие заем в компании ООО МКК «Срочные деньги» и попавшие в тяжелую жизненную ситуацию, могут обратиться в компанию с заявлением на предоставление реструктуризации имеющегося долга.

Заявление рассматривается в течение 15 минут, при невозможности рассмотрения в данный период времени, может рассматриваться не более 12 дней.

Компания в праве отказать клиенту в предоставлении реструктуризации, но обязан рассмотреть заявление и дать мотивированный ответ.

**Документы при подаче заявления на реструктуризацию:**

Для того, чтобы компания могла предоставить клиенту реструктуризацию, он должен в обязательном порядке предъявить следующие документы:

1. Паспорт.
2. Заявление на реструктуризацию.

В заявке обязательно должны быть указаны следующие данные:

* ФИО, паспортные данные
* Контактные данные (телефон)
* Номер договора, дата его подписания
* Условия действующего займа – сумма, срок, процент
* Количество выплаченных платежей и их сумма
* Условия, на которые рассчитывает клиент (срок, сумма платежа)
* Причины, по которым клиент не может далее платить по договору.
* Дата написания заявления, подпись.

1. Документы, подтверждающие причины ухудшения материального положения клиента или его недееспособности.

**Условия реструктуризации:**

В нашей компании мы предлагаем два варианта реструктуризации:

* На 1 год (12 месяцев)
* На 2 года (24 месяца)

С даты подписания Соглашения о реструктуризации, проценты по Договору займа приостанавливаются, и вся сумма задолженности разбивается на один или два года, по решению клиента. Клиенту выдается график платежей с указанием суммы и даты платежа.

**Если клиент нарушает условия Соглашения, оно расторгается в одностороннем порядке, с восстановлением начисления процентов с первого дня просрочки по графику платежей.**

При этом Договор займа не прекращает свое действие, с даты заключения Соглашения о реструктуризации он продолжает действовать в новой редакции и на условиях, отличающихся от первоначальных.